



POLITIQUE QUALITE EWE

ID.05.02 V03
05/03/2025

Page 1 sur 1

EWE est une entreprise spécialisée dans les domaines de l'électricité, l'éclairage, la domotique et la sécurité des biens et des personnes dans les bâtiments résidentiels, publics et industriels.

Notre vision : « **Activateur de sécurité, de confort et de bien-être** »

Nos valeurs :

- Engagement sur la qualité et l'excellence ;
- Respect de la confidentialité et des règles d'éthique ;
- Honnêteté et professionnalisme ;
- Préservation des intérêts du client en totale indépendance ;
- **Respect de la réglementation, des droits universels et des enjeux climatiques** ;
- Rigueur dans notre processus métier ;
- Persévérance, dévouement et esprit d'équipe.

Pour y parvenir, nous nous engageons dans une dynamique de progrès articulée autour de cinq axes stratégiques :

- Améliorer la qualité de nos prestations à travers une meilleure performance de nos processus ;
- Fidéliser nos clients et consolider notre positionnement concurrentiel ;
- Maîtriser la gamme des prestations pour répondre aux besoins évolutifs des clients actuels et potentiels ;
- Renforcer la valeur ajoutée par l'intégration des nouvelles techniques du métier ;
- **Intégrer les enjeux climatiques dans nos décisions stratégiques et opérationnelles afin de minimiser notre empreinte environnementale et d'assurer la durabilité de nos activités.**

Au sein d'EWE, nous avons un engagement ferme pour la satisfaction des exigences applicables à nos prestations, l'amélioration continue de notre système de management de la qualité et le respect de nos valeurs, **tout en prenant en compte les impacts du changement climatique sur notre organisation et les parties intéressées.**

Wissem EL HAMZAOU

Gérant