



POLITIQUE QUALITE EWE

ID.05.02|V02

EWE est une entreprise spécialisée dans les domaines de l'électricité, l'éclairage, la domotique et la sécurité des biens et des personnes dans les bâtiments résidentiels, publics et industriels.

Notre vision : « Activateur de sécurité, de confort et de bien-être »**Nos valeurs :**

- Engagement sur la qualité et l'excellence ;
- Respect de la confidentialité et les règles d'éthique ;
- Honnêteté et professionnalisme ;
- Préservation des intérêts du client en totale indépendance ;
- Respect de la réglementation et des droits universels
- Rigueur dans notre processus métier ;
- Persévérance, dévouement et esprit d'équipe.

Pour y parvenir nous nous engageons dans une dynamique de progrès articulée autour de **quatre axes stratégiques** :

- Améliorer la qualité de nos prestations à travers une meilleure performance de nos processus
- Fidéliser nos clients et consolider notre positionnement concurrentiel
- Maitriser la gamme des prestations pour répondre aux besoins évolutifs des clients actuels et potentiels
- Renforcer la valeur ajoutée par l'intégration des nouvelles techniques du métier

Au sein d'EWE, nous avons un engagement ferme pour la satisfaction des exigences applicables à nos prestations, l'amélioration continue de notre système de management de la qualité et le respect de nos valeurs

Wissem EL HAMZAOU
Gérant